

# Reklamační a servisní protokol

www.texcentrum.com

## REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní kupující)

Firma/jméno a adresa kupujícího:

Kontaktní osoba:

Telefon / fax:

Mobil:

E-mail:

Poznámky:

**IČ:**

(a DIČ)

**Zpáteční adresa pro zaslání zboží:**

(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

**REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ:**

( název, typ , velikost )

**DATUM NÁKUPU:**

(Datum vystavení faktury)

**ČÍSLO FAKTURY:**

**Podrobný popis závady: \***

\*) Podrobný popis závady musí obsahovat veškeré důležité údaje pro rychlou lokalizaci závady

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s reklamačním řádem www.texcentrum.com a že s ním v plném rozsahu souhlasí.

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis kupujícího: \_\_\_\_\_

## SERVISNÍ ČÁST: (vyplní prodávající)

Jméno technika:

**Vyjádření technika:**

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis technika: \_\_\_\_\_

Zboží vydáno kupujícímu: nové / opravené / neopravené\*\*

Poznámky:

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis prodejce: \_\_\_\_\_

\*\* ) Nehodící se škrtněte!